

LeClu Music & Art School

Terms & Conditions (2026–2027)

Effective August 1, 2026

1. Enrollment

Enrollment reserves your weekly lesson time. Tuition is billed monthly through automatic subscription unless otherwise approved by LeClu.

2. Payments

- Tuition is charged automatically each month using the payment method on file.
- Payments are due last day of the month for the following.
- Declined payments must be resolved promptly to keep your lesson time reserved.

3. Cancellations & Make-Up Lessons

- Students may cancel a lesson until **2:00 PM on the day of the lesson** and reschedule a make-up class.
- Cancellations made after **2:00 PM (or Sat 9am)** will pay an administrative fee of \$5.
- **No-shows forfeit the lesson** and are not eligible for a make-up or refund.
- Make-up lessons are subject to teacher availability.

4. Teacher Absences

If LeClu cancels a lesson due to a teacher absence, a qualified substitute, make-up lesson, or credit will be provided.

5. Schedule Changes

Requests to change lesson days or times are subject to availability. We cannot guarantee your preferred schedule.

6. Teacher Assignments

Enrollment is with **LeClu Music & Art School**, not with an individual instructor. LeClu may assign a different qualified teacher whenever necessary.

7. Group Classes

Group classes follow the published schedule. Missed group classes are not eligible for make-up unless canceled by LeClu.

8. Student Arrival

Students should arrive on time and be ready for class. Late arrivals do not extend the lesson beyond the scheduled ending time.

9. Parent Waiting Area

Due to limited space, **only one adult may accompany each student** inside the school.

10. Water Bottles

Students should bring a labeled water bottle to each lesson. While LeClu may occasionally provide water refills as a courtesy, it is the parent or student's responsibility to bring water.

11. Holds

Lesson holds are available only with prior approval and according to LeClu's current hold policy. Regular lesson day and time cannot be guaranteed after an extended hold.

12. Ending Your Subscription

To discontinue lessons and avoid charges, you need to cancel your subscription by sending an email info@leclu.org or talking with our front desk assistants **before the 30th of the month preceding your next payment**. We do not make monetary refunds.

Example:

- To avoid August payment, cancellation must be received by **July 30th**.

Payments processed after this deadline are **non-refundable**.

13. Refund Policy

- All payments are non-refundable. In some circumstances LeClu Music & Art School might provide **service credits** in lieu of a refund.

14. Student Conduct

Students and parents are expected to treat staff, teachers, students, and school property with respect. LeClu reserves the right to discontinue services for inappropriate behavior.

15. Photos & Videos

LeClu may use photos or videos taken during lessons, classes, recitals, or events for educational and promotional purposes unless written notice is provided by the parent.

16. Policy Changes

LeClu reserves the right to update these Terms & Conditions at any time. The most current version will be available on our website.

By enrolling at LeClu Music & Art School, you acknowledge that you have read and agreed to these Terms & Conditions.



LeClu Music & Art School

Términos y Condiciones (2026–2027)

A partir del 1 de agosto de 2026

1. Inscripción

La inscripción reserva su horario semanal de clases. La mensualidad se cobra mediante suscripción automática, salvo autorización expresa de LeClu.

2. Pagos

- La mensualidad se cobra automáticamente utilizando el método de pago registrado.
- Los pagos vencen el **último día de cada mes** y corresponden a las clases del mes siguiente.
- Al inscribirse, el primer pago incluye la cuota de inscripción y las clases restantes del mes en curso.
- Si un pago es rechazado, deberá regularizarse a la mayor brevedad para conservar el horario de clases.

3. Cancelaciones y Clases de Recuperación

- Las clases pueden cancelarse hasta las **2:00 p. m.** (o Sabados 9am) del mismo día de la clase para reprogramar una clase de recuperación.
- Las cancelaciones realizadas después del horario, pagarán \$5 proceso administrativo.
- Las ausencias sin previo aviso (**no-show**) pierden la clase y no tienen derecho a recuperación ni reembolso.
- Las clases de recuperación están sujetas a la disponibilidad del profesor.

4. Ausencia del Profesor

Si LeClu cancela una clase por ausencia del profesor, se ofrecerá un profesor sustituto, una clase de recuperación o un crédito por el servicio.

5. Cambios de Horario

Las solicitudes para cambiar el día u horario de la clase están sujetas a disponibilidad. No podemos garantizar el horario solicitado.

6. Asignación de Profesores

La inscripción es con **LeClu Music & Art School**, no con un profesor en particular. LeClu podrá asignar otro profesor calificado cuando sea necesario.

7. Clases Grupales

- Las clases grupales siguen el calendario de las escuelas publicas.
- Las clases grupales perdidas no son recuperables, excepto cuando sean canceladas por LeClu.
- Las clases grupales podrán suspenderse durante el verano, días festivos, vacaciones escolares u otros periodos programados por LeClu.

8. Llegada del Estudiante

Los estudiantes deben llegar puntualmente y listos para comenzar su clase. Llegar tarde no extenderá la duración de la lección.

9. Área de Espera para Padres

Debido al espacio limitado, solo se permitirá **un adulto** acompañando a cada estudiante dentro de la escuela.

10. Botellas de Agua

Los estudiantes deben traer una botella de agua identificada para cada clase. Aunque LeClu podrá ofrecer recargas de agua ocasionalmente como cortesía, es responsabilidad del padre, madre o estudiante traer su propia agua.

11. Pausas Temporales (Hold)

Las pausas temporales de clases requieren aprobación previa y estarán sujetas a la política vigente de LeClu. No podemos garantizar que el estudiante conserve su mismo día y horario después de una pausa prolongada.

12. Cancelación de la Suscripción

Para cancelar las clases y evitar futuros cargos, deberá cancelar su suscripción enviando un correo electrónico a info@leclu.org o notificando al personal de recepción **antes del día 30 del mes anterior al próximo cobro.**

Ejemplo:

- Para evitar el cobro de agosto, la cancelación debe recibirse **a más tardar el 30 de julio.**

Los pagos procesados después de esta fecha no son reembolsables.

13. Política de Reembolsos

- Todos los pagos son **no reembolsables.**
- En determinadas circunstancias y a discreción exclusiva de LeClu Music & Art School, podrá otorgarse un **crédito por servicios** en lugar de un reembolso monetario.

14. Conducta

Se espera que estudiantes y padres traten con respeto al personal, profesores, demás estudiantes y las instalaciones de la escuela. LeClu se reserva el derecho de suspender el servicio por conducta inapropiada.

15. Fotografías y Videos

LeClu podrá utilizar fotografías o videos tomados durante clases, recitales o eventos con fines educativos y promocionales, salvo que el padre, madre o tutor legal solicite por escrito no hacerlo.

16. Cambios en las Políticas

LeClu se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión más reciente estará disponible en nuestro sitio web.

Al inscribirse en LeClu Music & Art School, usted reconoce haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

